	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

Kategori A = minimumskrav
Kategori B = krav det blir evaluert på

For minimumskrav som krever dokumentasjon, merket X, skal Tilbyder legge ved dokumentasjon som viser at kravet er oppfylt. Dokumentasjonen skal identifisere tilbudt produkt og relevant kravnummer. Dokumentasjon kan være teknisk datablad, testsertifikat eller annen etterprøvbar informasjon.

Pkt.	Beskrivelse av kravet	Krav-kategori	Krav til dokumentasjon
1	**PRIS**		
1.1	Tilbyder bekrefter at alle priser skal oppgis i NOK og inkludere alle kostnader knyttet til leveranse eks. mva. Tilbyder bekrefter at prisene skal videre inkludere eventuelle faktureringskostnader, gebyrer, toll, skatter og andre avgifter. Prisene skal oppgis i eget prisskjema, «Vedlegg 4, prisskjema».	**A**	
1.2	Tilbyder skal oppgi pris for varene i prisskjemaet som innkjøpspris med tillegg av en maksimal påslagsprosent. Påslagsprosenten skal være den samme for alle produkter innen den enkelte produktgruppe, men kan variere mellom produktgruppene. «Vedlegg 4, prisskjema» består av syv produktgrupper fordelt på egne kapitler. Tilbudt maksimal påslagsprosent på netto innpris skal være fast i hele avtaleperioden. Innkjøpsprisen kan variere. Med netto innpris menes den pris tilbyder faktisk betaler til produsent, grossist eller annen leverandør ved anskaffelse av produktet, eksklusive merverdiavgift og fratrukket eventuelle rabatter, bonuser og andre økonomiske godtgjørelser. Oppdragsgiver kan både i evalueringen og i avtaleperioden kreve innsyn i dokumentasjon som underbygger oppgitte innkjøpspriser. Tilbyder skal på forespørsel dokumentere innkjøpsprisen for de aktuelle produktene. Dokumentasjonen skal være etterprøvbar og fremlegges i samsvar med prinsippet om åpen bok.	**A**	
1.3	For tilbehør omfattet av punkt 2.2.11.3 og øvrige produkter som ikke er oppført med egen prislinje i prisskjemaet, skal prisen beregnes som Tilbyders dokumenterte netto innpris med tillegg av påslagsprosenten oppgitt i punkt 7.1 i Vedlegg 4, Prisskjema. Påslagsprosenten skal være maksimal og fast gjennom hele avtaleperioden.	**A**	
1.4	Tilbyder skal varsle Oppdragsgiver om prisendringer før de trer i kraft og så tidlig at Oppdragsgiver har reell mulighet til å foreta bestillinger til gjeldende pris.	**A**	

2	**KLIENTUTSTYR**		
2.1	**Generelt**		
2.1.1	Tilbyder bekrefter at alle Windows PC-er, tilhørende skjermer og dockingstasjoner skal være av samme produsent for å sikre kompatibilitet. Dette gjelder ikke tilleggsutstyr – krav nr. 2.2.11.	**A**	
2.1.2	Tilbyder skal levere produkter som er beregnet for det norske markedet og være omfattet av produsentens garantiordninger. Tilbyder skal kunne dokumentere at produktene er kjøpt gjennom distribusjonskanaler som sikrer full garanti og support fra produsent.	**A**	

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

2.2	**Personlig datamaskin**		
2.2.1	**Generelle krav alle Windows-maskiner**		
2.2.1.1	Tilbyder skal tilby en løsning for administrasjon av BIOS/UEFI-oppdateringer og policies som kan integreres med Oppdragsgivers Intune-tenant. Løsningen skal være kompatibel med Intune og leveres kostnadsfritt. Tilbyder skal dokumentere hvordan integrasjonen fungerer og hvilke funksjoner som støttes.	**A**	**X**
2.2.1.2	Beskriv hvordan løsningen for administrasjon av BIOS/UEFI-oppdateringer og policyer fungerer, inkludert integrasjon med Intune. Beskrivelsen skal omfatte: a) Hvordan oppdateringer distribueres og policyer administreres b) Hvilke automatiseringsfunksjoner som støttes (for eksempel planlagte oppdateringer, policy enforcement) c) Hvordan brukervennlighet sikres (for eksempel administrasjonsgrensesnitt og rapportering). Oppdragsgiver vil i evalueringen legge vekt på grad av automatisering og brukervennlighet.	**B**	
2.2.2	**Generelle krav bærbar PC for modellene 1-4**		
2.2.2.1	Tilbyder bekrefter at alle maskinene skal kunne leveres med Windows 11 Enterprise eller Education. Modell 1 skal prises både med Windows 11 Enterprise og Windows 11 Education, jf. punkt 1.1 og 1.2 i Vedlegg 4, Prisskjema. De andre modellene skal prises med Windows 11 Enterprise. Tilbyder skal levere maskinen med et standard image bestående av operativsystem og nødvendige drivere for maskinens funksjonalitet. Det skal ikke installeres tredjepartsprogramvare eller reklameprogrammer utover dette.	**A**	**X**
2.2.2.2	Tilbyder bekrefter at de tilbudte maskinene er forretningsmodeller beregnet for bedriftsmarkedet og skal ha bestått test for robusthet (temperatur og fall) i henhold til MIL-STD-810H eller tilsvarende testprosedyre.	**A**	**X**
2.2.2.3	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Integrert lydkort • Minimum 2 stk. USB-C 40 Gbps • Bluetooth versjon 5 eller bedre • Minimum 1 fullsize USB 3.0 type A port • Minimum 1 stk. HDMI • Minimum 802.11ax Wi-Fi med støtte for 5 GHz • Kunne benytte Thunderbolt eller USB-C docking, se krav 2.2.11.1 • Nordisk tastatur med bakgrunnsbelysning • Skjerm med oppløsning på 1920x1080 eller bedre og IPS. Lysstyrke på skjerm skal være minimum 400 nits. • Integrert styreflate (touchpad)	**A**	**X**

2.2.3	**Bærbar PC – modell 1**		
2.2.3.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 3 eller AMD Ryzen 3 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.3.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 16 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.3.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 240 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre.	**A**	**X**
2.2.3.4	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermstørrelse 13,5'' – 14,4''.	**A**	**X**

2.2.3.5	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 8 timers batteritid ved normal bruk, dokumentert gjennom MobileMark 25/30 eller tilsvarende anerkjent testmetode.	**A**	**X**
2.2.3.6	Original strømadapter skal ha USB-C-tilkobling og ha strømledning fra adapter til strømnett inkludert. Lengden på strømledning fra adapter til strømnett skal ikke være kortere enn 60 cm. Det skal være mulig å bestille modell 1 uten lader.	**A**	
2.2.3.7	Tilbyder bekrefter at maskin har kamera med minimum FHD-oppløsning.	**A**	**X**
2.2.3.8	Tilbyder bekrefter at maskin har Gigabit Ethernet med RJ45 plugg.	**A**	**X**

2.2.4	**Bærbar PC – modell 2**		
2.2.4.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 5 eller AMD Ryzen 5 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.4.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 24 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.4.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 240 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre.	**A**	**X**
2.2.4.4	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermstørrelse 13,5'' – 14,4''.	**A**	**X**
2.2.4.5	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 8 timers batteritid ved normal bruk, dokumentert gjennom MobileMark 25/30 eller tilsvarende anerkjent testmetode.	**A**	**X**
2.2.4.6	Original strømadapter skal ha USB-C-tilkobling og ha strømledning fra adapter til strømnett inkludert. Lengden på strømledning fra adapter til strømnett skal ikke være kortere enn 60 cm. Det skal være mulig å bestille modell 2 uten lader.	**A**	
2.2.4.7	Tilbyder bekrefter at maskin har kamera med minimum FHD-oppløsning og med støtte for Windows Hello.	**A**	**X**
2.2.4.8	Tilbyder bekrefter at maskin har Gigabit Ethernet med RJ45 plugg	**A**	**X**

2.2.5	**Bærbar PC – modell 3**		
2.2.5.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 5 eller AMD Ryzen 5 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.5.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 24 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.5.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 240 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre.	**A**	**X**
2.2.5.4	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermstørrelse 15,6"-16".	**A**	**X**
2.2.5.5	Tilbyder bekrefter at maskin har dedikert numerisk tastatur.	**A**	**X**
2.2.5.6	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 8 timers batteritid ved normal bruk, dokumentert med MobileMark 25/30 eller tilsvarende anerkjent testmetode.	**A**	**X**
2.2.5.7	Original strømadapter skal ha USB-C-tilkobling og ha strømledning fra adapter til strømnett inkludert. Lengden på strømledning fra adapter til strømnett skal ikke være kortere enn 60 cm. Det skal være mulig å bestille modell 3 uten lader.	**A**	
2.2.5.8	Tilbyder bekrefter at maskin har kamera med minimum FHD-oppløsning og med støtte for Windows Hello.	**A**	**X**
2.2.5.9	Tilbyder bekrefter at maskin har Gigabit Ethernet med RJ45 plugg.	**A**	**X**

2.2.6	**Bærbar PC med berøringsskjerm – modell 4**		
2.2.6.1	Tilbyder bekrefter at maskin skal kunne leveres med støtte for SIM-kort eller eSIM. Skal prises som opsjon i «Vedlegg 4, Prisskjema» punkt 2.1.	**A**	
2.2.6.2	Tilbyder bekrefter at maskin skal kunne leveres med integrert innsynsfilter. Skal prises som opsjon i prisskjema i «Vedlegg 4, Prisskjema» punkt 2.3.	**A**	

2.2.6.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 5 eller AMD Ryzen 5 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.6.4	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 24 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.6.5	Tilbyder bekrefter at maskin skal kunne leveres med minimum 48 GB DDR5 RAM. Skal prises som opsjon i «Vedlegg 4, Prisskjema» punkt 2.4	**A**	
2.2.6.6	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 480 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre.	**A**	**X**
2.2.6.7	Tilbyder bekrefter at maskin har berøringsskjerm.	**A**	**X**
2.2.6.8	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermstørrelse 13"-14"	**A**	**X**
2.2.6.9	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 8 timers batteritid ved normal bruk, dokumentert med MobileMark 25/30 eller tilsvarende anerkjent testmetode.	**A**	**X**
2.2.6.10	Skjermen skal kunne brettes til tablet med tastatur på bakside av skjerm (foldable).	**A**	**X**
2.2.6.11	Original strømadapter skal ha USB-C-tilkobling og ha strømledning fra adapter til strømnett inkludert. Lengden på strømledning fra adapter til strømnett skal ikke være kortere enn 60 cm. Det skal være mulig å bestille modell 4 uten lader.	**A**	
2.2.6.12	Tilbyder bekrefter at maskin leveres med ladbar original pekepenn tilpasset til bruk på maskinen. Pekepenn skal kunne lagres integrert i maskinen.	**A**	**X**
2.2.6.13	Tilbyder bekrefter at maskin har kamera med minimum FHD-oppløsning og med støtte for Windows Hello	**A**	**X**
2.2.6.14	Tilbyder bekrefter at maskin har Gigabit Ethernet med RJ45 plugg, eller støtte for overgang fra USB-C	**A**	**X**

2.2.7	**Kraftig bærbar PC – modell 5**		
2.2.7.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 7 eller AMD Ryzen 7 av nyeste generasjon, minimum 45W.	**A**	**X**
2.2.7.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 48 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.7.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 1 TB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre.	**A**	**X**
2.2.7.4	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermkort NVIDIA RTX PRO 2000 Blackwell eller tilsvarende/bedre for arbeidsstasjon.	**A**	**X**
2.2.7.5	Tilbyder bekrefter at maskin har skjermstørrelse 15,6"-16''.	**A**	**X**
2.2.7.6	Original strømadapter skal følge med. Lengden på strømledning fra adapter til strømnett skal ikke være kortere enn 60 cm.	**A**	
2.2.7.7	Tilbyder bekrefter at maskin har et batteri med kapasitet på minimum 70 Wh.	**A**	**X**
2.2.7.8	Tilbyder bekrefter at maskin skal kunne leveres med støtte for SIM-kort eller eSIM. Skal prises som opsjon i «Vedlegg 4, Prisskjema» punkt 2.2.	**A**	**X**
2.2.7.9	Tilbyder bekrefter at maskin har kamera med minimum FHD-oppløsning og med støtte for Windows Hello	**A**	**X**
2.2.7.10	Tilbyder bekrefter at maskin har Gigabit Ethernet med RJ45 plugg	**A**	**X**

2.2.8	**Standard stasjonær PC (mini) - modell 6**		
2.2.8.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 3 eller AMD Ryzen 3 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.8.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 16 GB DDR5 RAM. Det skal være ett ledig minnespor, for å muliggjøre oppgradering av RAM.	**A**	**X**
2.2.8.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 480 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre installert.	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

2.2.8.4	Tilbyder bekrefter at maskinen oppfyller følgende minimumskrav: • Gigabit Ethernet med RJ45 plugg • Integrert lydkort • Minimum 4 fullsize USB 3.0 Type A porter eller bedre • Minimum 1 USB-C v3.1 eller bedre • Minimum 2 stk. skjermutganger på displayport • Bluetooth versjon 5 eller bedre • Minimum 802.11ax Wi-Fi med støtte for 5 GHz	**A**	**X**
2.2.8.5	Tilbyder bekrefter at maskin har et kabinett til PC som ikke skal overskride følgende ytre mål: 20x20x10 cm (bredde X dybde X høyde).	**A**	**X**

2.2.9	**Standard stasjonær PC (mini) – modell 7**		
2.2.9.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 5 eller AMD Ryzen 5 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.9.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 24 GB DDR5 RAM. Det skal være ett ledig minnespor, for å muliggjøre oppgradering av RAM.	**A**	**X**
2.2.9.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 480 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre installert.	**A**	**X**
2.2.9.4	Tilbyder bekrefter at maskinen oppfyller følgende minimumskrav: • Gigabit Ethernet med RJ45 plugg • Integrert lydkort • Minimum 4 fullsize USB 3.0 Type A porter eller bedre • Minimum 1 USB-C v3.1 eller bedre • Minimum 2 stk. skjermutganger på displayport • Bluetooth versjon 5 eller bedre • Minimum 802.11ax Wi-Fi med støtte for 5 GHz	**A**	**X**
2.2.9.5	Tilbyder bekrefter at maskin har et kabinett til pc som ikke skal overskride følgende ytre mål: 20x20x10 cm (bredde X dybde X høyde).	**A**	**X**

2.2.10	**Kraftig stasjonær PC – modell 8**		
2.2.10.1	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum Intel® Core Ultra 7 eller AMD Ryzen 7 av nyeste generasjon.	**A**	**X**
2.2.10.2	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 32 GB DDR5 RAM.	**A**	**X**
2.2.10.3	Tilbyder bekrefter at maskin har minimum 480 GB NVME SSD disk eller tilsvarende eller bedre installert.	**A**	**X**
2.2.10.4	Tilbyder bekrefter at maskin har NVIDIA-skjermkort med 12 GB VRAM eller bedre.	**A**	**X**
2.2.10.5	Tilbyder bekrefter at maskinen oppfyller følgende minimumskrav: • Gigabit Ethernet med RJ45 plugg • Integrert lydkort • Minimum 4 fullsize USB 3.0 Type A porter eller bedre • Minimum 1 USB-C v3.1 eller bedre • Minimum 2 stk. skjerm-utganger (HDMI eller displayport) • Bluetooth versjon 5 eller bedre • Minimum 802.11ax Wi-Fi med støtte for 5 GHz	**A**	**X**

2.2.11	**Tilleggsutstyr PC**		
2.2.11.1	Tilbyder skal tilby dockingstasjon, fra samme produsent som maskin, med ladefunksjon på 65 W eller bedre. Tilkobling skal være USB-C eller Thunderbolt. Docking skal ha minimum: • 2 stk display port • 1 stk HDMI • 1 stk RJ45 ethernet • 4 stk USB 2.0 fullsize Type A eller bedre	**A**	**X**

	• 2 stk USB-C		
2.2.11.2	Tilbyder skal tilby et godt utvalg av hodetelefoner. Modell 1: • Hodetelefon kablet on-ear • Microsoft Teams-sertifisert Modell 2: • Hodetelefon trådløst on-ear • Microsoft Teams-sertifisert • Bluetooth-støtte med versjon 5 eller bedre Modell 3: • Hodetelefon trådløst over-ear • Microsoft Teams-sertifisert • Adaptiv støykansellering for bruk i støyende miljøer • Bluetooth-støtte med versjon 5 eller bedre Modell 4: • Hodetelefon trådløst in-ear • Microsoft Teams-sertifisert • Adaptiv støykansellering for bruk i støyende miljøer • Bluetooth-støtte med versjon 5 eller bedre Prisene skal oppgis i prisskjema, vedlegg 4, Prisskjema.	**A**	
2.2.11.3	Tilbyder skal tilby et variert utvalg av tilbehør, inkludert, men ikke begrenset til: • Tastatur • Mus • Musematte • Webkamera • Ladere • Diverse kabler Følgende krav gjelder for tilbehøret: 1. **Ergonomi:** Produktene skal kunne leveres i ergonomiske varianter der det er relevant (for eksempel ergonomisk mus og tastatur) 2. **Kvalitet og levetid:** Produktene skal være designet for lang levetid og tåle daglig bruk. Forventet levetid skal være minimum 3 år. Kravene 4.3 til 4.5 regulerer krav til emballasje. Tilbehøret prises etter prismodellen i punkt 1.3. Påslagsprosenten angis i punkt 7.1 i Vedlegg 4, Prisskjema.	**A**	

2.3	**SKJERMER**		
2.3.1	**Felles krav for alle skjermer**		
2.3.1.1	Tilbyder bekrefter at alle skjermene: • skal være for innendørs bruk • er egnet til kontinuerlig bruk i minimum 12 timer per døgn • har mulighet for vinkling, rotering og høyderegulering. Den største kurvede skjermen er unntatt kravet om rotering (se kulepunkt 4 i krav 2.3.3.1). • leveres med fot for bordplassering • ikke har reflekterende skjerm - matt	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	• har responstid på 5 ms (grå-til-grå) eller mindre • har DisplayPort 1.2 eller bedre • har HDMI 1.4 eller bedre • lysstyrke på 350 nits eller bedre • har støtte for VESA-feste • skal fungere med Windows 11 nyeste versjon uten behov for manuell driverinstallasjon Tilbyder bekrefter at alle skjermene med unntak av de kurvede skjermene i krav 2.3.3.1 har: • oppdateringsfrekvens på minimum 100 Hz • IPS-panel • støtte for DisplayPort-Daisy Chain		

2.3.2	**Standard skjerm**		
2.3.2.1	Tilbyder skal tilby 23-25" skjerm med en oppløsning på minimum 1920x1080. Det skal være mulig å bestille denne skjermen uten kabler. Prisene skal oppgis i prisskjema, vedlegg 4, Prisskjema.	**A**	**X**
2.3.2.2	Tilbyder skal tilby 26-28" skjerm med en oppløsning på minimum 2560x1440. Det skal være mulig å bestille denne skjermen uten kabler.	**A**	**X**

2.3.3	**Skjerm med docking**		
2.3.3.1	Tilbyder skal tilby: • 23-25" skjerm med en oppløsning på minimum 1920x1080 • 26-28" skjerm med en oppløsning på minimum 2560x1440 • 31,5-34" kurvet skjerm med en oppløsning på minimum 3440x1440 • 44,5-50" kurvet skjerm med en oppløsning på minimum 5120x1440 Med: • webkamera med minimum FHD med Windows Hello-støtte • webkamera skal kunne justeres opp og ned • integrert høyttalere • Gigabit Ethernet med RJ45 plugg • docking med USB-C 3.2 eller nyere, og 90 W Power Delivery eller mer	**A**	**X**

2.4	**Apple- og Android-produkter**		
2.4.1	**Bærbar Mac - MacBook Neo**		
2.4.1.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Skjerm: 13 tommer • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 8 GB • Lagring: Minimum 256 GB	**A**	**X**
2.4.2	**Bærbar Mac - MacBook Air**		
2.4.2.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Skjerm: 13 tommer • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 16 GB • Lagring: Minimum 512 GB	**A**	**X**
2.4.3	**Bærbar Mac - MacBook Pro**		
2.4.3.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Skjerm: 14 tommer • CPU: Nyeste tilgjengelige	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	• RAM: Minimum 24 GB • Lagring: Minimum 512 GB		
2.4.4	**Bærbar Mac - MacBook Pro**		
2.4.4.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Skjerm: 16 tommer • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 24 GB • Lagring: Minimum 512 GB	**A**	**X**
2.4.5	**Stasjonær Mac - Mac mini**		
2.4.5.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 16 GB • Lagring: Minimum 512 GB	**A**	**X**
2.4.6	**Stasjonær Mac - iMac**		
2.4.6.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 16 GB • Lagring: Minimum 512GB • Skjerm: Minimum 24 tommer	**A**	**X**
2.4.7	**Stasjonær Mac - Mac Studio**		
2.4.7.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • CPU: Nyeste tilgjengelige • RAM: Minimum 36 GB • Lagring: Minimum 512 GB	**A**	**X**
2.4.8	**iPad Mini**		
2.4.8.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 128 GB • Trådløs tilkobling: Bluetooth, WiFi6 eller nyere • Opsjon for 5G	**A**	**X**
2.4.9	**iPad Air**		
2.4.9.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 128 GB • Skjerm: Minimum 11'' • Trådløs tilkobling: Bluetooth, WiFi6 eller nyere • Opsjon for 5G	**A**	**X**
2.4.10	**iPad**		
2.4.10.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 128 GB • Skjerm: Minimum 11'' • Trådløs tilkobling: Bluetooth, WiFi6 eller nyere • Opsjon for 5G	**A**	**X**
2.4.11	**iPad Pro 11**		
2.4.11.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 256 GB • Skjerm: Minimum 11'' • Trådløs tilkobling: Bluetooth, WiFi6 eller nyere • Opsjon for 5G	**A**	**X**
2.4.12	**iPad Pro 13**		
2.4.12.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	• Lagring: Minimum 256 GB • Skjerm: Minimum 13'' • Trådløs tilkobling: Bluetooth, WiFi6 eller nyere • Opsjon for 5G		
2.4.13	**Android-nettbrett modell 1**		
2.4.13.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 128 GB • Skjerm: Minimum 8'' • Trådløs tilkobling: NFC, Bluetooth, WiFi6 eller nyere og 5G Tilbyder bekrefter at de tilbudte nettbrettene er en forretningsmodell beregnet for bedriftsmarkedet. De skal være: • sertifisert etter IP68 eller tilsvarende • skal ha bestått test for robusthet (temperatur og fall) i henhold til MIL-STD-810H eller tilsvarende testprosedyre.	**A**	**X**
2.4.14	**Android-nettbrett modell 2**		
2.4.14.1	Tilbyder bekrefter at maskinene oppfyller følgende minimumskrav: • Chip: Nyeste tilgjengelige • Lagring: Minimum 128 GB • Skjerm: Minimum 10'' • Trådløs tilkobling: NFC, Bluetooth, WiFi6 eller nyere og 5G Tilbyder bekrefter at de tilbudte nettbrettene er en forretningsmodell beregnet for bedriftsmarkedet. De skal være: • sertifisert etter IP68 eller tilsvarende • skal ha bestått test for robusthet (temperatur og fall) i henhold til MIL-STD-810H eller tilsvarende testprosedyre.	**A**	**X**

3	**GJENNOMFØRINGSEVNE**		
3.1	**Bestilling**		
3.1.1	Tilbyder skal kunne sende og motta EHF-dokumenter gjennom PEPPOL-basert meldingsformidling. Oppdragsgiver nås på «0192:944183779». Tilbyder skal ha avtale med en tjenestetilbyder, etter eget valg, som kan sende og motta EHF-dokumenter gjennom PEPPOL-basert meldingsformidling, eller selv knytte seg opp til PEPPOL-infrastrukturen (tilbyder må selv dekke kostnaden). Oppdragsgiver skal kunne benytte ekstern nettbutikk (Punch Out).	**A**	
3.1.2	Oppdragsgiver skal kunne bestemme om den eksterne nettbutikken (Punch Out) skal begrenses til avtalevarer eller inkludere varer utover avtalevarer. Ved sistnevnte skal avtalevarer tydelig merkes og vises før øvrige varer i søkeresultater og produktoversikter. Oppdragsgiver skal godkjenne sortimentet i den eksterne nettbutikken. Oppdragsgiver skal kunne sette opp sortiment for de forskjellige virksomhetene slik at den tilpasses virksomheten.	**A**	
3.1.3	Bestillingsløsningen skal ha bilder, varenavn, kategorisering av UNSPSC, produsentnavn og produsentens artikkelnummer. For hver vare skal bestillingsløsningen som minimum vise eller gi tilgang til følgende informasjon: • avtalevare	**A**	

	• beskrivelse som angir Oppdragsgivers formål og spesifikasjon (egenskaper) • miljømerke/utslippstall • produktdatablad • leveringstid • lagerstatus • opprinnelsesland/produksjonsland • forpakningsstørrelse • pris eks. mva.		
3.1.4	Bestillingsløsningen skal gi Oppdragsgiver tilgang til bestillingshistorikk som minimum viser bestillingsdato, bestillingsnummer, produkter, serienummer, antall og ordrestatus.	**A**	
3.1.5	Reservedeler til produkter i avtalesortimentet skal være tilgjengelige i den nettbaserte bestillingsløsningen (webshop), og presenteres på en måte som gjør det enkelt å finne og bestille riktige deler.	**A**	
3.1.6	Tilbyder skal tilby kostnadsfri opplæring i bestillingsløsningen ved oppstart og ellers ved Oppdragsgivers behov.	**A**	
3.1.7	Tilbyder skal oversende ordrebekreftelse elektronisk til bestiller når bestillingen er mottatt og kontrollert mot Tilbyders varelager. Tilbyder skal kunne sende ordrebekreftelse i EHF-format.	**A**	
3.1.8	Erstatningsvarer skal kun sendes dersom bestiller har akseptert erstatningsvaren. Erstatningsvarer skal oppfylle alle minimumskrav som gjelder for det aktuelle produktet, og ha samme eller lavere pris enn den opprinnelig bestilte varen.	**A**	
3.1.9	Tilbyder skal sende eventuell revidert/justert ordrebekreftelse elektronisk til bestiller.	**A**	
3.1.10	Dersom Tilbyder vet eller burde vite at hele eller deler av ordren ikke kan leveres, eller ikke leveres til oppgitt leveringstid, skal bestiller varsles om dette. Det skal også fremgå av ordrebekreftelsen.	**A**	
3.1.11	Bestiller skal informeres om forventet leveringstidspunkt for restleveransen i ordrebekreftelsen. Dersom leveringstidspunktet ikke er kjent, skal Tilbyder oppdatere bestiller senest innen tre virkedager etter utsendelse av ordrebekreftelsen, og deretter uten ugrunnet opphold ved endringer.	**A**	
3.1.12	Tilbyder skal varsle bestiller elektronisk når leveransen er sendt. Varselet skal inneholde forventet leveringstidspunkt og elektronisk sporingsinformasjon for forsendelsen.	**A**	
3.1.13	Tilbyder er ansvarlig for å sikre at ordrer ikke stopper opp i Tilbyders aksesspunkt, slik at ordrene kommer inn i Tilbyders ordresystem.	**A**	
3.1.14	Tilbyder skal uten ekstra kostnad sørge for maskinell overføring av opplysninger om bestilte produkter til Oppdragsgivers system for eiendelsforvaltning via API eller annen egnet integrasjonsløsning. Overføringen skal som minimum omfatte serienummer, produsent, modell, produsentens artikkelnummer, bestillingsnummer, leveringsdato, garantiperiode og leveringssted. Opplysningene skal overføres senest ved levering av produktet. Tilbyder skal levere nødvendig dokumentasjon for integrasjonen og bistå med etablering, testing, feilretting og vedlikehold gjennom hele avtaleperioden. Tilbyder skal varsle Oppdragsgiver i god tid før endringer som kan påvirke integrasjonen. Oppdragsgiver har Pureservice i dag, men Møre og Romsdal fylkeskommune er i prosess for å gjennomføre en konkurranse på supportsystem.	**A**	

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

3.2	**Levering**		
3.2.1	Tilbyder skal, uten ekstra kostnad, sørge for at alle bestilte Windows-PC-er, med unntak av modell 8, registreres i Oppdragsgivers Microsoft Intune-tenant før levering. Registreringen skal inkludere korrekt gruppe-tag i henhold til informasjon oppgitt av Oppdragsgiver. Apple-enheter skal legges inn i enten Apple School Manager eller Apple Business Manager basert på bestilling. Om Tilbyder leverer Samsung Android-enheter, skal disse legges inn i Knox.	**A**	
3.2.2	Levering av produkter skal skje direkte til Oppdragsgivers virksomheter, jf. vedlagte oversikt over innkjøpspunkt (Vedlegg 7, Virksomhetsoversikt). Levering skal skje i Oppdragsgivers kjernetid mellom kl. 08.00 og 15.30 på virkedager. Avvik fra avtalt leveringssted eller leveringstidspunkt skal avtales direkte med den enkelte bestiller. Tilbyder skal sørge for at mottak av varene bekreftes av Oppdragsgiver.	**A**	
3.2.3	Leveringstid for spesifiserte volumprodukter skal ikke overstige 30 virkedager fra Tilbyder har mottatt bestillingen. Dersom det oppstår leveringsproblem, kan tilbyder komme med forslag til erstatningsvare. Eventuelle erstatningsvarer skal oppfylle kravene i 3.1.8. Med volumprodukter menes: • PC-modellene 1,2,3 og 4 • Skjermene i kravene 2.3.2.1 og 2.3.2.2 • Hodetelefon Modell 1 For Apple og Android produkter jf. krav 2.4 skal Tilbyder oppgi forventet leveringstid i tilbudet. Oppgitt leveringstid vil være kontraktsforpliktende.	**A**	**X**
3.2.4	Tilbyder skal, når bestillingens størrelse og leveringsmåte gjør det praktisk mulig, levere PC-modellene 1–5 og produktene i kapittel 2.4 i multipakning, der flere enheter er pakket samlet i én ytteremballasje. Dersom multipakning ikke kan benyttes, skal Tilbyder begrunne dette overfor Oppdragsgiver. Leveringsformen skal ikke påvirke utstyrets beskyttelse under transport eller muligheten til å identifisere den enkelte enheten.	**A**	
3.2.5	Utstyr som er «Dead on Arrival» (DOA), skal erstattes med nytt og tilsvarende utstyr uten kostnad for Oppdragsgiver. Med DOA menes et produkt som ikke fungerer ved levering, eller som feiler ved første inspeksjon eller oppstart hos Oppdragsgiver. DOA-ordningen skal gjelde i minimum én måned etter levering. Erstatningsutstyr skal være levert til Oppdragsgiver senest innen ti virkedager etter at feilen er meldt. Dersom identisk utstyr ikke er tilgjengelig, skal Tilbyder tilby et produkt med minst tilsvarende kvalitet og funksjonalitet. Erstatningsproduktet skal godkjennes av Oppdragsgiver før levering. Tilbyder skal sørge for kostnadsfri retur av det defekte utstyret. Erstatningsutstyret skal registreres og klargjøres på samme måte som opprinnelig bestilt utstyr.	**A**	
3.2.6	Ved feillevering som skyldes Tilbyder, herunder feil produkt, antall eller spesifikasjon, skal Tilbyder kostnadsfritt ta imot den feilleverte varen og levere korrekt vare. Korrekt vare skal være levert senest innen ti virkedager etter at feilleveringen er meldt. Tilbyder skal dekke alle kostnader knyttet til retur, emballasje, frakt og ny levering.	**A**	

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

3.3	**Support, garanti og reparasjon**		
3.3.1	Tilbyder skal være Oppdragsgivers kontaktpunkt for alle henvendelser om reklamasjon, mangler, garanti og tilhørende teknisk bistand. Support skal tilbys kostnadsfritt på norsk via e-post, telefon og nettbasert verktøy. Support via e-post og telefon skal som minimum være tilgjengelig mellom kl. 08.00 og 15.30 på virkedager. Telefonsupport skal være tilgjengelig uten kostnader utover ordinær telefontakst. Det nettbaserte verktøyet skal gi autoriserte brukere hos Oppdragsgiver tilgang til å registrere og følge opp saker, herunder se sakens status, historikk og kommunikasjon.	**A**	
3.3.2	Tilbudte Windows-PC-er, tilhørende ladere og skjermer skal leveres med minimum tre års garanti. Mus, tastatur og hodetelefoner skal leveres med minimum to års garanti. Apple-produkter skal leveres med minimum ett års garanti. Garantien skal dekke material- og fabrikasjonsfeil. Garantiperioden løper fra produktet er levert til Oppdragsgivers leveringsadresse. Garantien gjelder for garantisaker som er meldt før garantiperiodens utløp, selv om behandlingen eller reparasjonen avsluttes etter at garantiperioden har utløpt.	**A**	
3.3.3	Garantien skal være inkludert i tilbudt pris. Tilbyder skal dekke alle nødvendige kostnader ved behandling av garanti- og reklamasjonssaker, herunder arbeid, deler, emballasje, frakt og reisekostnader. Oppdragsgiver skal ikke belastes kostnader ved berettigede garanti- eller reklamasjonssaker.	**A**	
3.3.4	Bruk av utstyret i utlandet skal ikke i seg selv medføre at garantien bortfaller. Tilbyder skal dokumentere at dette dekkes av garantivilkårene.	**A**	**X**
3.3.5	Batteriet i de tilbudte Windows PC-ene skal ha minimum 3 års garanti. Det regnes som en garantisak dersom batteriets målte fulladekapasitet er 65 prosent eller lavere av batteriets oppgitte designkapasitet innenfor garantiperioden. Batterikapasitet skal kunne måles på en etterprøvbar måte. Tilbyder skal dokumentere hvilken målemetode og hvilket verktøy som skal benyttes, og hvordan Oppdragsgiver kan kontrollere måleresultatet.	**A**	**X**
3.3.6	Garantireparasjon skal prioriteres fremfor bytte av produkt. Bytte kan gjennomføres etter godkjenning fra Oppdragsgiver dersom reparasjon ikke er teknisk mulig, ikke kan ferdigstilles innen fristen i krav 3.3.7, eller dersom produktet tidligere har vært reparert to ganger for samme feil og feilen oppstår på nytt. Erstatningsproduktet skal leveres uten kostnad og ha minst tilsvarende kvalitet og funksjonalitet som det opprinnelige produktet.	**A**	
3.3.7	Garantireparasjoner av Windows-PC-er skal utføres i Oppdragsgivers lokaler i kjernetiden mellom kl. 08.00 og 15.30 på virkedager, med mindre partene avtaler at produktet skal sendes inn til reparasjon. Reparasjonen skal være ferdigstilt senest innen fem virkedager etter at Oppdragsgiver har meldt feilen gjennom en av de avtalte supportkanalene. Ved innsending er fristen ti virkedager etter at Tilbyder har mottatt varen. Med ferdigstilt menes at produktet er reparert og tilgjengelig for ordinær bruk hos Oppdragsgiver. Dersom reparasjonen ikke kan ferdigstilles innen fristen, skal Tilbyder varsle Oppdragsgiver før fristens utløp og foreslå videre håndtering. Oppdragsgiver kan kreve at produktet erstattes i samsvar med krav 3.3.6.	**A**	

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	Ved avtalt innsending skal Tilbyder organisere og dekke innsending, feilsøking, reparasjon og retur. Tilbyder skal stille nødvendig emballasje og ferdig frankert returetikett til disposisjon, eller sørge for henting. Oppdragsgiver skal ikke belastes kostnader knyttet til innsendingen eller reparasjonen. Se Vedlegg 7, Virksomhetsoversikt, for oversikt over Oppdragsgivers lokasjoner.		
3.3.8	Reservedeler til leverte Windows-PC-er skal være tilgjengelige i minimum fem år regnet fra levering av den enkelte PC-en. Kravet omfatter som minimum hovedkort, skjerm, lader, ladekabel, arbeidsminne, lagringsenhet og batteri. Dersom en nødvendig reservedel ikke er tilgjengelig, og reparasjonen derfor ikke kan ferdigstilles innen fristen i krav 3.3.7, skal produktet erstattes i samsvar med bestemmelsene om bytte i krav 3.3.6.	**A**	
3.3.9	For Windows-PC-er der arbeidsminnet eller lagringsenheten er definert som CRU, skal den aktuelle komponenten kunne skiftes av Oppdragsgivers IT-personell uten at garantien bortfaller. Åpning av maskinen for feilsøking eller utskifting av slike komponenter skal ikke medføre bortfall av garantien, forutsatt at arbeidet er utført av Oppdragsgivers IT-personell i samsvar med produsentens retningslinjer.	**A**	
3.3.10	Ved avtalt innsending skal Tilbyder ha ansvaret og risikoen for produktet fra det hentes hos Oppdragsgiver, eller leveres til transportør i henhold til Tilbyders instruksjoner, og frem til det er returnert til Oppdragsgiver. Transporten skal være sporbar begge veier. Sporingsinformasjon skal sendes elektronisk til Oppdragsgiver når transporten er bestilt.	**A**	
3.3.11	Tilbyder skal sikre utstyret mot tap, tyveri, skade og uautorisert tilgang under transport, oppbevaring og reparasjon. Tilgang til data på utstyret skal begrenses til personell som har tjenstlig behov for slik tilgang. Kravet gjelder også servicepartnere og underleverandører. Tilbyder skal varsle Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold ved tap av utstyr eller mistanke om uautorisert tilgang til data. Utskiftede lagringsenheter skal returneres til Oppdragsgiver, med mindre annet avtales skriftlig. Oppdragsgiver er ansvarlig for å sikkerhetskopiere brukerdata før reparasjon eller innsending.	**A**	
3.3.12	Dersom et produkt blir borte under transport eller mens det befinner seg hos Tilbyder eller dennes servicepartner i forbindelse med reparasjon, skal Tilbyder varsle Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold. Tilbyder skal kostnadsfritt levere et nytt erstatningsprodukt senest innen tre virkedager etter at tapet ble konstatert. Erstatningsproduktet skal oppfylle kravene i 3.3.6.	**A**	
3.3.13	Tilbyder bes beskrive det nettbaserte verktøyet (krav 3.3.1) og tilhørende prosesser for innmelding, oppfølging og håndtering av reparasjoner. Besvarelsen skal være på maksimalt tre A4-sider, inkludert eventuelle skjermbilder. Skjermbilder skal være lesbare og relevante. Beskrivelsen skal som minimum omfatte: • innmelding, registrering og oppfølging av saker • oversikt over status, historikk og kommunikasjon • mulighet for uttrekk av statistikk • feilsøking hos Oppdragsgiver og Tilbyder • tilgang til reservedeler • reparasjonsprosessen fra innmelding til ferdigstillelse • rutiner som sikrer ferdigstillelse innen fristene i krav 3.3.7	**B**	

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	Oppdragsgiver vil i evalueringen legge vekt på løsningens brukervennlighet og effektivitet, hvilken oversikt og sporbarhet løsningen gir, og hvordan reparasjonsprosessen legger til rette for rask feilsøking og ferdigstillelse innen avtalt frist.		

3.4	**Oppfølging**		
3.4.1	Tilbyder skal foreslå en ny vare i samsvar med avtalen før eksisterende vare tas ut av salg. Den nye varen skal godkjennes av Oppdragsgiver. Prisen på erstatningsvaren skal beregnes etter prismodellen i krav 1.2. Nye varer skal: • være av den nyeste generasjonen som er tilgjengelig på markedet • ha minst tilsvarende kvalitet og funksjonalitet • være i samsvar med markedsutviklingen når det gjelder kapasitet og teknisk ytelse Tilbyder skal dokumentere prosessen for hvordan vareoppdateringer gjennomføres.	**A**	**X**
3.4.2	Tilbyder skal oppnevne en fast hovedkontaktperson for Oppdragsgiver. Det skal også oppnevnes en stedfortreder som ivaretar kontaktpersonens ansvar og oppgaver ved fravær. Kontaktpersonen skal delta i inntil to kontraktsoppfølgingsmøter per år og være tilgjengelig for ytterligere møter ved behov. Formålet med møtene er å følge opp at leveransen gjennomføres i samsvar med avtalen. Kontaktpersonen eller stedfortrederen skal bekrefte mottak av henvendelser senest innen én virkedag.	**A**	
3.4.3	Tilbyder skal på forespørsel kostnadsfritt levere en samlet oversikt over Oppdragsgivers kjøp på avtalen. Oversikten skal leveres senest innen fem virkedager etter at forespørselen er mottatt. Oversikten skal som minimum inneholde: • bestillingsdato • leveringsdato • virksomhet eller leveringssted • produktkategori • produsent og modell • antall • pris per enhet og samlet kostnad Oversikten skal leveres i et redigerbart og strukturert format, for eksempel Excel.	**A**	

4	**Miljø og produktkvalitet**		
4.1	Alle tilbudte PC-er og skjermer skal være miljømerket i henhold til TCO Certified gen 10, EPEAT (Bronze eller bedre), Blue Angel eller tilsvarende Type I miljømerke. Bekreft og dokumenter at dette kravet er oppfylt.	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

4.2	Alle produkter som leveres under avtalen, skal oppfylle gjeldende norske krav og relevante EØS-krav til helse- og miljøfarlige stoffer, energieffektivitet, materialeffektivitet, batterier og produktmerking. Dette omfatter blant annet relevante krav etter produktforskriften, REACH-regelverket og gjeldende økodesign- og batteriregelverk. Tilbyder skal på forespørsel fremlegge samsvarserklæring, sertifikat, produsenterklæring eller annen etterprøvbar dokumentasjon på at kravene er oppfylt.	**A**	
4.3	Tilbyder skal minimere emballasjevolum og emballasjevekt. Emballasjen skal ikke overstige det som er nødvendig for sikker transport og lagring.	**A**	
4.4	Emballasje som leveres til Oppdragsgiver, skal enkelt kunne separeres for hånd i ulike materialtyper som er egnet for materialgjenvinning, for eksempel papir, papp og plast. Emballasjen skal inneholde informasjon om hvordan den skal sorteres.	**A**	
4.5	Papir-, papp- og trebasert emballasje som leveres til Oppdragsgiver, skal være basert på dokumentert bærekraftig råstoff. Kravet kan dokumenteres gjennom FSC, PEFC eller tilsvarende sertifisering. Sertifiseringen skal dokumentere at emballasjen er produsert på en måte som fremmer bærekraftig ressursbruk og resirkulerbarhet. Eksempler på relevante sertifiseringer kan være FSC, PEFC, Svanemerket eller EU Ecolabel. Dokumentasjon skal kunne fremlegges ved forespørsel.	**A**	
4.6	Distribusjonskjøretøy som benyttes til levering av varer fra Tilbyders lager til Oppdragsgiver under avtalen skal oppfylle følgende minimumskrav: • Kjøretøy med tillatt totalvekt til og med 3 500 kg skal minst oppfylle utslippsstandarden Euro 6. • Kjøretøy med tillatt totalvekt over 3 500 kg skal minst oppfylle utslippsstandarden Euro VI. Nullutslippskjøretøy oppfyller kravet. Kravet gjelder også kjøretøy som benyttes av transportører og underleverandører. Tilbyder skal på forespørsel kunne dokumentere at kravet er oppfylt.	**A**	

4.7	Tilbyder skal kostnadsfritt tilby Oppdragsgiver en nettbasert klima- og miljøveiledning ved oppstart og deretter årlig oppfølging.
	
	Hver gjennomgang skal inneholde råd og veiledning basert på generell beste praksis om hvordan miljøbelastningen kan reduseres gjennom valg, bruk og håndtering av produkter.
	
	Veiledningen skal dekke produktets livssyklus og minimum omfatte:
	• Produktvalg
	  ○ Råd om produktvalg basert på levetid, reparerbarhet og relevante miljøsertifiseringer
	• Bruk og energiforbruk
	  ○ Anbefalinger basert på beste praksis om optimalisering av energiforbruk (for eksempel strøminnstillinger) og beste praksis for utstyrsbruk.
	• Sirkulær håndtering
	  ○ Råd for internt ombruk, oppgradering og returordning
	• Tiltak for videre reduksjon
	  ○ Forslag til tiltak som kan redusere miljøavtrykket det kommende året basert på utstyrsleveransen. Tiltakene kan være basert på beste praksis og gjeldende miljøstandarder som for eksempel ISO 14001 eller Miljøfyrtårn
		A	**X**

	Dokumenter kortfattet og overordnet hvilke temaer veiledningen dekker og hvordan veiledningen skal gjennomføres.		

4.8	Tilbyder skal utarbeide og levere en årlig miljørapport til Oppdragsgiver. Rapporten skal dekke foregående kalenderår og leveres senest 31. januar påfølgende år. Rapporten skal leveres i et redigerbart og strukturert format.
	
	Rapporten skal som minimum omfatte:
	• Antall anskaffede PC-er og skjermer fordelt på produsent og modell
	• Estimert klimafotavtrykk fra produksjon av utstyret, basert på produsentens EPD-er eller tilsvarende dokumentasjon spesifisert per produktmodell og samlet for rapporteringsåret
	• Antall enheter levert til Tilbyder for:
	  ○ ombruk
	  ○ materialgjenvinning
	  ○ destruksjon
	• Oversikt over transport:
	  ○ andel kjørte km med nullutslippskjøretøy brukt i leveranse til Oppdragsgiver
	• En kort beskrivelse av Tilbyders arbeid med å redusere klima- og miljøbelastningen fra leveransen.
	
	Klimafotavtrykket skal baseres på gyldig, tredjepartsverifisert EPD eller tilsvarende dokumentasjon fra produsenten. Dokumentasjonen som ligger til grunn for rapporten, skal gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver på forespørsel.
	
	Rapporten skal angi datakilder, beregningsforutsetninger og eventuelle manglende data. Samme metode for beregning av klimafotavtrykket skal benyttes gjennom avtaleperioden, med mindre endringer avtales med Oppdragsgiver.
		A	

4.9	Oppdragsgiver har behov for en løsning for sikker og miljøvennlig avhending av brukt IKT-utstyr. Tilbyder skal tilby en slik løsning for utstyr som omfattes av avtalen. Løsningen skal også gjelde for tilsvarende produkter kjøpt på tidligere avtaler. Tilbyder skal både ta imot utstyr som skal gjenvinnes og utstyr som vil gå til ombruk. Avhendingstjenesten skal være kostnadsfri og som minimum omfatte: • Overtakelse av ansvar og risiko for utstyret ved henting • Effektiv bestilling og leveranse av låsbare sikkerhetsskap/beholdere i ulike størrelser via nettbasert løsning • Sikker innsamling og transport av utstyr i låsbare sikkerhetsskap/beholdere i ulike størrelser • Sletting skal gjennomføres ved bruk av en dokumentert metode som er egnet for det aktuelle lagringsmediet. Metoden skal være i samsvar med NIST SP 800-88 eller en tilsvarende anerkjent standard eller veiledning. • Fysisk destruksjon av enheter som ikke kan slettes med programvare. Dette skal dokumenteres. • Sletting og destruksjon skal foregå innen Norge eller EU/EØS • Avidentifisering av elektronisk utstyr som samles inn. Tilbyder skal før eksternt ombruk eller videresalg fjerne fysisk merking og andre synlige kjennetegn som identifiserer Oppdragsgiver som tidligere eier eller bruker. • Sporbarhet i hele avhendingsprosessen fra innlevering til sletting/destruksjon/ombruk	**A**	**X**

	Kravspesifikasjon	*Svar på kategori B gis i kommentarfeltet eller med referanse til hvor i tilbudet de finnes. Kommentarene på kategori B vil bli brukt ved evaluering av tilbudet.*

	• Utstedelse av slettesertifikat, innen avtalt tidspunkt, etter innsamling, med informasjon om serienummer, utstyrstype, slettedato, metode og lokasjon for utførelse • At Tilbyder skal behandle eventuelle personopplysninger i samsvar med personvernregelverket og skal på forespørsel dokumentere aktuelle sikkerhetstiltak og rutiner. Ombruk: • Brukt elektronisk utstyr skal forberedes til ombruk, så fremt utstyret er i stand til det, eller relativt enkelt kan settes i stand til det av Tilbyder. Ombruk kan være produktet i sin helhet eller ombruk av komponenter fra defekte produkter. • Tilbyder skal kontakte Oppdragsgiver dersom utstyret er låst og ikke kan fristilles til ombruk. Gjenvinning og destruksjon: • Elektronisk utstyr som ikke kan settes i stand til ombruk, skal enten gjenvinnes eller destrueres på forsvarlig måte. • Alt utstyr som skal gjenvinnes eller destrueres, skal håndteres av et returselskap godkjent av Miljødirektoratet, eller av en annen lovlig mottaker som har tillatelse til håndtering av EE-avfall etter forurensningsloven. Eksport: • Ved eksport av kassert IKT-utstyr (avfall) skal krav i avfallsforskriftens kapittel 13 om grensekryssende forsendelse av avfall følges. • Ved eksport av brukt IKT-utstyr skal krav i §1-24 avfallsforskriften som omhandler krav til testing, dokumentasjon og beskyttelse mot skader ved grensekryssende forsendelse av brukte EE-produkter følges. Dokumentasjon: • Tilbyder skal kunne dokumentere etterlevelse av kravene på forespørsel. Taushetsplikt: • Alt personell som håndterer utstyret, skal signere taushetserklæring. • Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør. Opplysninger om avhending, ombruk, materialgjenvinning og destruksjon skal inngå i den årlige miljørapporten etter krav 4.8. Oppdragsgiver estimerer følgende samlede årlige volum for avhending: Klienter - 2 500 stk Nettbrett – 1 000 stk Skjermer - 200 stk Estimatet er usikkert og derfor ikke bindende for Oppdragsgiver.		